

Diskussionsforum Finanzdienstleistungen

Diskutierte Themen und betriebliche Ansatzpunkte:

- Outsourcing
 - Arbeitsbedingungen verschlechtern sich
 - Unterschiedliche Standards für neue und übergegangene AN
 - Qualitätsstandard ist gefährdet
- Leistungsbezogene Vergütung / Bonuszahlungen
- Gefährdungsanalyse
- Datenschutz
- Arbeitszeiten
 - Als Thema der BR-Arbeit
 - Als Rahmenbedingung für BR-Arbeit
- Abseitsstellung (gesellschaftliche) der Arbeitnehmer in Call-Centern durch (soziale Kontakte eingeschränkt)
 - Arbeitszeiten
 - Geringes Entgelt
- Positivliste von Anbietern entwickeln.
- Anforderungen an ver.di:
 - Projekt verdi-direkt wurde als gute Unterstützung gesehen, dann aber eingestellt
 - Ersetzen durch (?)
 - Arbeitskreis
 - Seminarangebote (ein bis zweimal im Jahr)
 - Vernetzung über ein Call-Center-Forum im Internet
 - Vernetzung über mail-basierten Newsletter
 - Regelmäßige Infos
 - Zusammenarbeit der Zuständigen vor Ort (Beispiel Hannover)
 - BR-Stammtische für CC-BRe an größeren Orten