

**Tarifvertrag Call Center Neckermann in Heidelberg  
Entgelttabelle ab 01.12.2006**

Gehaltsgruppe	Stufung	Tarifentgelt pro Monat
C 1	im 1. Tätigkeitsjahr	1.424,00 €
	im 2. Tätigkeitsjahr	1.493,00 €
	ab dem 3. Tätigkeitsjahr	1.577,00 €
C 2	im 1. Tätigkeitsjahr	1.654,00 €
	im 2. Tätigkeitsjahr	1.733,00 €
	ab dem 3. Tätigkeitsjahr	1.832,00 €
C 3	im 1. Tätigkeitsjahr	1.733,00 €
	im 2. Tätigkeitsjahr	1.832,00 €
	im 3. Jahr der Tätigkeit in dieser Gruppe	1.978,00 €
	im 4. Jahr der Tätigkeit in dieser Gruppe	2.087,00 €
	im 5. Jahr der Tätigkeit in dieser Gruppe	2.204,00 €
	nach dem 5. Jahr der Tätigkeit in dieser Gruppe	2.370,00 €
C 4	im 1. - 3. Jahr der Tätigkeit in dieser Gruppe	2.382,00 €
	im 4. und 5. Jahr der Tätigkeit in dieser Gruppe	2.648,00 €
	nach dem 5. Jahr der Tätigkeit in dieser Gruppe	2.975,00 €
C 5	im 1. - 3. Jahr der Tätigkeit in dieser Gruppe	2.752,00 €
	im 4. und 5. Jahr der Tätigkeit in dieser Gruppe	3.061,00 €
	nach dem 5. Jahr der Tätigkeit in dieser Gruppe	3.679,00 €

**Weitere Regelungen richten sich nach dem MTV Einzelhandel Sachsen-Anhalt**

Wochenarbeitszeit:	38-Std. Woche
Urlaub:	bis 21. Lebensjahr 30 Werktage bis 25. Lebensjahr 31 Werktage bis 30. Lebensjahr 35 Werktage danach 36 Werktage
Sonderzahlung: (Urlaubsgeld)	45 % der Endstufe K2 = € 881,10
Sonderzuwendung: (13. Gehalt)	50 % des Tarifgehaltes

**Tarifvertrag Haufe Service Center GmbH**  
**Entgelttabelle ab 01.01.2006**

Gehaltsgruppe	Stufung	Tarifentgelt pro Monat
Gruppe I	1. Tätigkeitsjahr	1.647,00 €
	2. Tätigkeitsjahr	1.785,00 €
	ab dem 3. Tätigkeitsjahr	1.839,00 €
Gruppe II	1. Tätigkeitsjahr	1.785,00 €
	2. Tätigkeitsjahr	1.865,00 €
	3. Tätigkeitsjahr	1.922,00 €
	ab dem 4. Tätigkeitsjahr	1.975,00 €
Gruppe III	1. Tätigkeitsjahr	1.894,00 €
	2. Tätigkeitsjahr	1.975,00 €
	3. Tätigkeitsjahr	2.058,00 €
	ab dem 4. Tätigkeitsjahr	2.167,00 €
Gruppe IV	1. Tätigkeitsjahr	1.975,00 €
	2. Tätigkeitsjahr	2.058,00 €
	3. Tätigkeitsjahr	2.141,00 €
	ab dem 4. Tätigkeitsjahr	2.236,00 €
Gruppe V	1. Tätigkeitsjahr	2.414,00 €
	2. Tätigkeitsjahr	2.523,00 €
	ab dem 3. Tätigkeitsjahr	2.688,00 €
Gruppe VI	1. Tätigkeitsjahr	2.798,00 €
	2. Tätigkeitsjahr	2.907,00 €
	ab dem 3. Tätigkeitsjahr	3.017,00 €
Gruppe VII	1. Tätigkeitsjahr	3.436,00 €
	2. Tätigkeitsjahr	3.510,00 €
	ab dem 3. Tätigkeitsjahr	3.617,00 €

**Weitere Regelungen richten sich nach dem MTV**

Wochenarbeitszeit: 37,5 Std.-Woche

Urlaub: 30 Arbeitstage

Zusätzliche Leistung: Urlaubsgeld - 100 % zum 30. Juni  
 Weihnachtsgeld - 100 % zum 30. November

**Tarifvertrag Call Center Einzelhandel Hamburg**  
**Entgelttabelle ab 01.10.2006**

Gehaltsgruppe	Stufung	Tarifentgelt pro Monat
C 1	1. Tätigkeitsjahr	1.422,00 €
	2. Tätigkeitsjahr	1.500,00 €
	3. Tätigkeitsjahr	1.593,00 €
C 2	1. Tätigkeitsjahr	1.635,00 €
	2. Tätigkeitsjahr	1.780,00 €
	3. Tätigkeitsjahr	1.870,00 €
C 3	1. Tätigkeitsjahr	1.747,00 €
	2. Tätigkeitsjahr	1.846,00 €
	3. Tätigkeitsjahr	1.910,00 €
	4. Tätigkeitsjahr	2.052,00 €
	5. Tätigkeitsjahr	2.194,00 €
	nach 5 Tätigkeitsjahren	2.347,00 €
C 4	1. - 2. Tätigkeitsjahr	2.459,00 €
	3. - 5. Tätigkeitsjahr	2.665,00 €
	nach 5 Tätigkeitsjahren	2.908,00 €
C 5	1. - 2. Tätigkeitsjahr	2.769,00 €
	3. - 5. Tätigkeitsjahr	3.136,00 €
	nach 5 Tätigkeitsjahren	3.759,00 €

Wochenarbeitszeit: 37,5 Std.-Woche

Urlaub: unter 25 Jahre 30 Werktage  
ab 25 Jahre 33 Werktage  
ab 30 Jahre 36 Werktage

Urlaubsgeld: € 993,- (seit 2005)

Weihnachtsgeld: 62,5 % des Tarifgehaltes (tarifliche Sonderzuwendung)

**Tarifvertrag e.dialog GmbH Potsdam**  
**Entgelttabelle ab 01.10. 2005**

<b>Gehaltsgruppe</b>	<b>Tarifentgelt pro Monat</b>
CS 1	1.294,00 €
CS 2	1.479,00 €
CS 3	1.849,00 €
CS 4	2.033,00 €
CS 5	2.403,00 €
CS 6	2.588,00 €
CS 7	2.958,00 €

**Tarifvertrag VIVENTO Customer Service**  
**Entgelttabelle gültig seit Januar 2005**

Gehaltsgruppe	Stufung	Tarifentgelt
T 1	Monatsfixentgelt	2.005,4743 €
	Jahresfixentgelt	26.087,8463 €
	Jahresgesamtbarvergütung (7 %)	27.772,4447 €
T 2	Monatsfixentgelt	2.281,4612 €
	Jahresfixentgelt	29.399,6902 €
	Jahresgesamtbarvergütung (7 %)	31.316,1177 €
T 3	Monatsfixentgelt	2.422,5004 €
	Jahresfixentgelt	31.092,1606 €
	Jahresgesamtbarvergütung (7 %)	33.127,0609 €
T 4	Monatsfixentgelt	2.563,0711 €
	Jahresfixentgelt	32.779,0081 €
	Jahresgesamtbarvergütung (7 %)	34.931,9877 €
T 5	Monatsfixentgelt	2.808,1325 €
	Jahresfixentgelt	35.719,7455 €
	Jahresgesamtbarvergütung (7 %)	38.078,5768 €
T 6	Monatsfixentgelt	3.107,5480 €
	Jahresfixentgelt	39.241,5083 €
	Jahresgesamtbarvergütung (7 %)	41.851,8485 €
T 7	Monatsfixentgelt	3.404,6205 €
	Jahresfixentgelt	42.806,3793 €
	Jahresgesamtbarvergütung (7 %)	45.666,2606 €
T 8	Monatsfixentgelt	3.740,5843 €
	Jahresfixentgelt	46.837,9448 €
	Jahresgesamtbarvergütung (7 %)	49.980,0357 €
T 9	Monatsfixentgelt	5.133,6341 €
	Jahresfixentgelt	61.603,5680 €
	Jahresgesamtbarvergütung (14 %)	69.612,0783 €
T 10	Monatsfixentgelt	5.878,8972 €
	Jahresfixentgelt	70.546,6840 €
	Jahresgesamtbarvergütung (14 %)	79.717,8458 €

Wochenarbeitszeit: 38-Std.-Woche

Urlaub: 30 Arbeitstage

**Tarifvertrag Lufthansa Service-Center Kassel GmbH**  
**Entgelttabelle ab 31.12.2004**

Gehaltsgruppe	Stufung	Tarifentgelt
C	Anfangsgehalt	1.850,00 €
	Endgehalt	2.300,00 €
	Umgruppierung	100,00 €
	Steigerung	69,23 €
D	Anfangsgehalt	2.100,00 €
	Endgehalt	2.670,00 €
	Umgruppierung	110,00 €
	Steigerung	87,69 €
E	Anfangsgehalt	2.300,00 €
	Endgehalt	2.900,00 €
	Umgruppierung	120,00 €
	Steigerung	92,31 €
F	Anfangsgehalt	2.550,00 €
	Endgehalt	3.180,00 €
	Umgruppierung	130,00 €
	Steigerung	96,92 €
G	Anfangsgehalt	2.750,00 €
	Endgehalt	3.410,00 €
	Umgruppierung	140,00 €
	Steigerung	101,54 €

Wochenarbeitszeit: Jahresarbeitszeitregelung: 2080 Std. auf 12 Monate  
= 173,33 Std. pro Monat = 40 Std. pro Woche

Urlaub: 27 Urlaubstage bei Einsatz einer 5-Tage-Woche  
nach 2-jähriger Betriebszugehörigkeit 30 Urlaubstage

Zusätzliche Leistungen: Urlaubsgeld 20 %  
Weihnachtsgeld 25 %

Aufschlag zum Urlaubsgeld bei 12 monatiger Zugehörigkeit im Mai  
eines Jahres von € 1.022,58

**Tarifvertrag walter TeleMedien**  
**Entgelttabelle gültig seit 01. April 2006**

<b>Grundlohn</b>	5,11 €
<b>Standortzuschlag</b>	1,03 €
<b>Grundvergütung</b>	6,14 €
<b>Grundvergütung</b>	6,14 €
<b>Garantieprämie</b>	1,84 €
<b>Gesamt</b>	7,98 €
<b>Weitere Zulagen:</b>	
<b>Funktionszulage</b>	
<b>Teamcoach</b>	3,36 €
<b>Fremdsprachen</b>	1,00 €

zzgl.

Leistungsabhängige

Vergütung

1 Punkt = 2 Cent

Diese Leistungsabhängige Vergütung wird gewährt aufgrund betrieblicher Vereinbarung mit dem Leistungsparameter Erledigungsmenge pro Zeitstunde bzw. Erfolge pro Zeitstunde

Darüber hinaus können Projektbezogene Superprämien vereinbart werden (ebenfalls aufgrund betrieblicher Vereinbarungen).

Wochenarbeitszeit: Jahresarbeitszeitregelung 2100 Std.

Urlaub:

z. Zt. 26 Werktage

ab 2008 27 Werktage